

SCHICHTWECHSEL usstudio

Unternehmenskompetenz erhalten
Mitarbeiter—Know-how übertragen
Zukunftsbasis schaffen

Uwe Schmidt
2009

www.usStudio.de



Veränderungen meistern

„Das einzig Beständige ist der Wandel.“

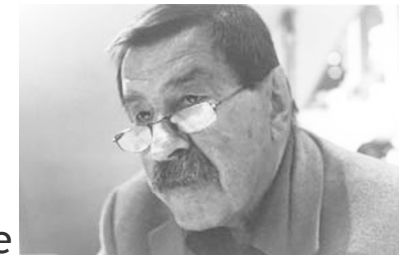
(Friedrich Engels)

Mitarbeiter
verlassen das Unternehmen



Expertin

Mitarbeiter
wechseln die Stelle



Experte

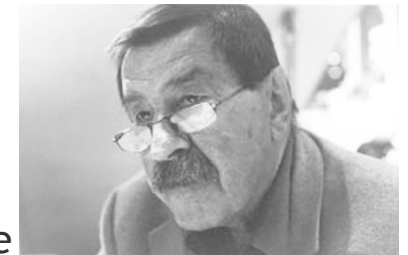
→ mit **Kompetenz**

Mitarbeiter
verlassen das Unternehmen



Expertin

Mitarbeiter
wechseln die Stelle



Experte

- mit **Fach**–**Expertise**
- mit **Verfahrens**–**Know-how**
- mit **Organisations**–**Kenntnis**
- mit **persönlichen Fähigkeiten**

Kompetenz → **sichern**
→ **entwickeln**

Leistung → **erhalten**
→ **steigern**



- Kompetenz** → **sichern**
→ **entwickeln**
- Leistung** → **erhalten**
→ **steigern**



WARUM?

Gesicherte Unternehmensentwicklung

- **Arbeitsqualität**
- **Kommunikation und Zusammenarbeit**
- **Kreativität**
- **Nutzen aus Erfahrung**



ZUKUNFTSFÄHIGKEIT

Zukunftsfähigkeit!

Mitarbeiter haben
Kenntnisstärken
in Schlüsselthemen
ihres Unternehmen



- **Kundenbeziehung**
Produktnähe
Marktverhalten
Kundenstruktur (Länder u. Kulturen)
Kommunikationsverhalten
- **Produktgestaltung**
Produktdesign
Services und Dienstleistung
Funktionalität, Leistungsportfolio
Kundenbedürfnis, -zufriedenheit
- **Wertschöpfung**
Arbeitsprozesse und -funktionen
Betriebsmittel
Werkstoffe
Bewertungsregeln
- **Strategie / Organisation**
Branchenverständnis
Unternehmensorganisation, -abläufe
Wettbewerbssituation
Unternehmensziele und -werte

★ Die hier aufgezeigten Unterpunkte stellen eine Teilmenge möglicher weiterer Schlüsselthemen dar.

Unternehmenskompetenz erhalten
Mitarbeiter–Know-how übertragen
Zukunftsbasis schaffen



Schichtwechsel
plus



Schichtwechsel
basic

HR-Check
MyPerspective

PRODUKTE

→ kunden-individuell justierbar



Schichtwechsel

basic

Arbeitspaket [1]+[2]:

[1] → Situationserfassung, Zieldefinition

[1] → Schlüsselthemen fixieren, Beteiligte definieren

[1] → Art des Kompetenz-Dokumentations festlegen

[1] → Zeitvariante wählen* (quick bis intensiv)

[2] → Durchführung Schichtwechsel-Programm

[2] → Ergebnis: Kompetenzdokument erstellen

Schichtwechsel

plus

Arbeitspaket [1]+[2] *plus* [3]

[3] → Vernetzung der Ergebnisse aus dem

Kompetenzdokument mit den innerbetrieblichen
Kommunikationsmitteln, häufig ein Intranet

HR-Check

MyPerspective

Analyse der individuellen Mitarbeiterstärken:

→ Produkt-Expertise

→ Methoden-Expertise

→ Kunden-Expertise

→ Strategie-Expertise

*Qualitätslevel:

high Zeitfokus gestern-heute-morgen

medium Zeitfokus heute-morgen(Zukunft- u. CrashSituationen)

low Zeitfokus auf morgen (CrashSituation)

Mehr Informationen:

via Telefon
04202-84439

via E-Mail
Uwe.Schmidt@usStudio.de



mehr Details <click picture>:
Schichtwechsel → Der Prozess



mehr Details <click picture>:
Schichtwechsel → Flyer